

Анализ результатов анкетирования родителей
«Оценка удовлетворенности качеством представления государственной услуги» в
ГАПОУ «Краснокаменский горно – промышленный техникум»

В анкетировании приняло участие 63 родителя.

Анкетирование проводилось анонимно.

1. Дата заполнения – 17. 10. 2019

2. Устраивает ли Вас условия, создаваемые для обучения в образовательном учреждении:

- а) устраивает полностью - 45 чел. (71,4 %)
- б) устраивает в определённой степени (имеются определённые, но не очень существенные недостатки) – 13 чел. (20,6 %)
- в) устраивают, но с большими оговорками (имеются определённые и довольно существенные недостатки) – 3 чел. (4,7%)
- г) не устраивают (имеются очень существенные недостатки) укажите, какие имеются недостатки – 2 чел. (3,17%), студентов не курируют перед курсовыми проектами, нет питания в столовой.

3. Устраивает ли Вас уровень профессиональной компетенции специалистов учреждения:

- а) устраивает полностью - 53 чел. (84,1 %)
- б) устраивает в определённой степени (имеются недостатки) – 8 чел. (12,6 %)
- в) устраивают, но с большими оговорками (имеются определённые существенные недостатки) – 2 чел. (3,17 %)
- д) затрудняюсь ответить – 0 чел. (0%)

4. Устраивают ли Вас условия, созданные в помещениях учреждения:

- а) устраивает полностью - 54 чел. (85,7%)
- б) устраивает в определённой степени (имеются недостатки) – 9 чел. (14,2%)
- в) устраивают, но с большими оговорками (имеются определённые существенные недостатки) – 0 чел. (0%)
- г) не устраивают. Имеются очень существенные недостатки – 0 чел. (0%)
- д) затрудняюсь ответить – 0 чел. (0%)

5. Какие аспекты работы учреждения на Ваш взгляд, требуют улучшения:

- а) организация образовательного процесса - 15 чел. (23,8%)
- б) материально – техническое оснащение – 37 чел. (58,7%)
- в) вариативность предоставляемых образ. услуг – 8 чел. (12,6%)
- г) медицинское обслуживание – 2 чел. (3,17%)
- д) режим работы - 1 чел. (1,58 %)
- е) другой аспект – 0 чел. (0 %)

8. оцените по пятибалльной шкале работу учреждения:

- а) 1-0 чел.
- б) 2-1 чел.
- в) 3-2 чел.
- г) 4-11 чел.
- д) 5-49 чел.

9. Ваши пожелания и замечания в связи с работой учреждения:

4 – организация платного горячего питания в группах

